

Odeontours

30
YEARS

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

2026

The background of the slide features a faded, grayscale image of a modern, multi-story building with large windows and a flat roof. Several tall palm trees are positioned around the building, with one particularly large one on the left side. The overall scene suggests a tropical or resort-like environment.

Благодаря новаторскому видению и особым качествам, OTI Holding является лидером в сфере туризма со своими мировыми брендами с 1992 года.

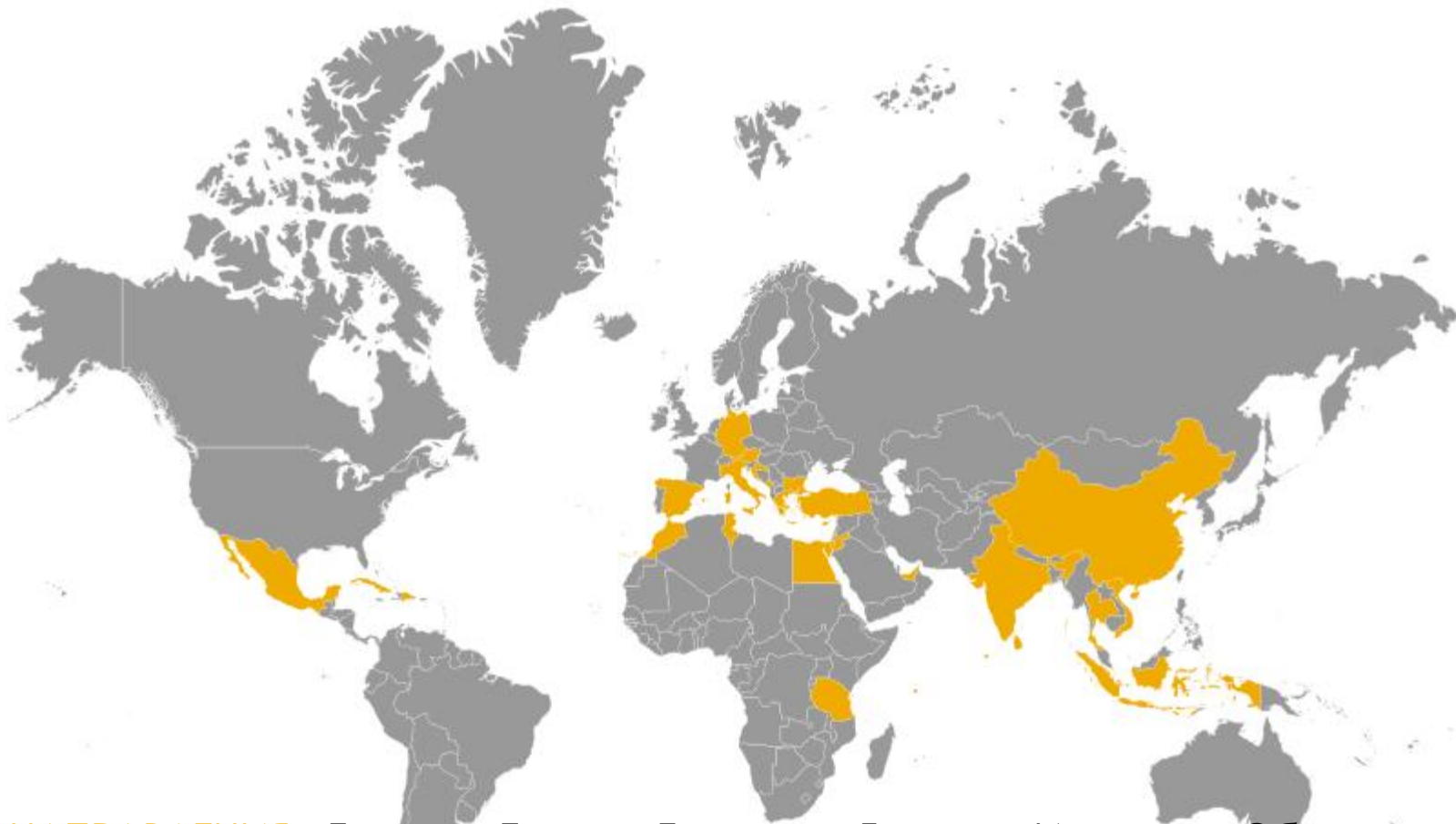
ODEON Tours предлагает качественные продукты и услуги в 90 направлениях в 40 странах со своими собственными компаниями и сильными партнерами, она выходит на новые рынки в рамках своего процесса роста и добивается прогресса без ущерба для качества и удовлетворенности клиентов.



НАШИ РЫНКИ



РЫНКИ: Турция, Россия, Украина, Польша, Беларусь, Грузия, Германия, Швейцария, Азербайджан, Албания, Косово, Казахстан, Литва, Латвия, Эстония, Чехия, Румыния



НАШИ НАПРАВЛЕНИЯ

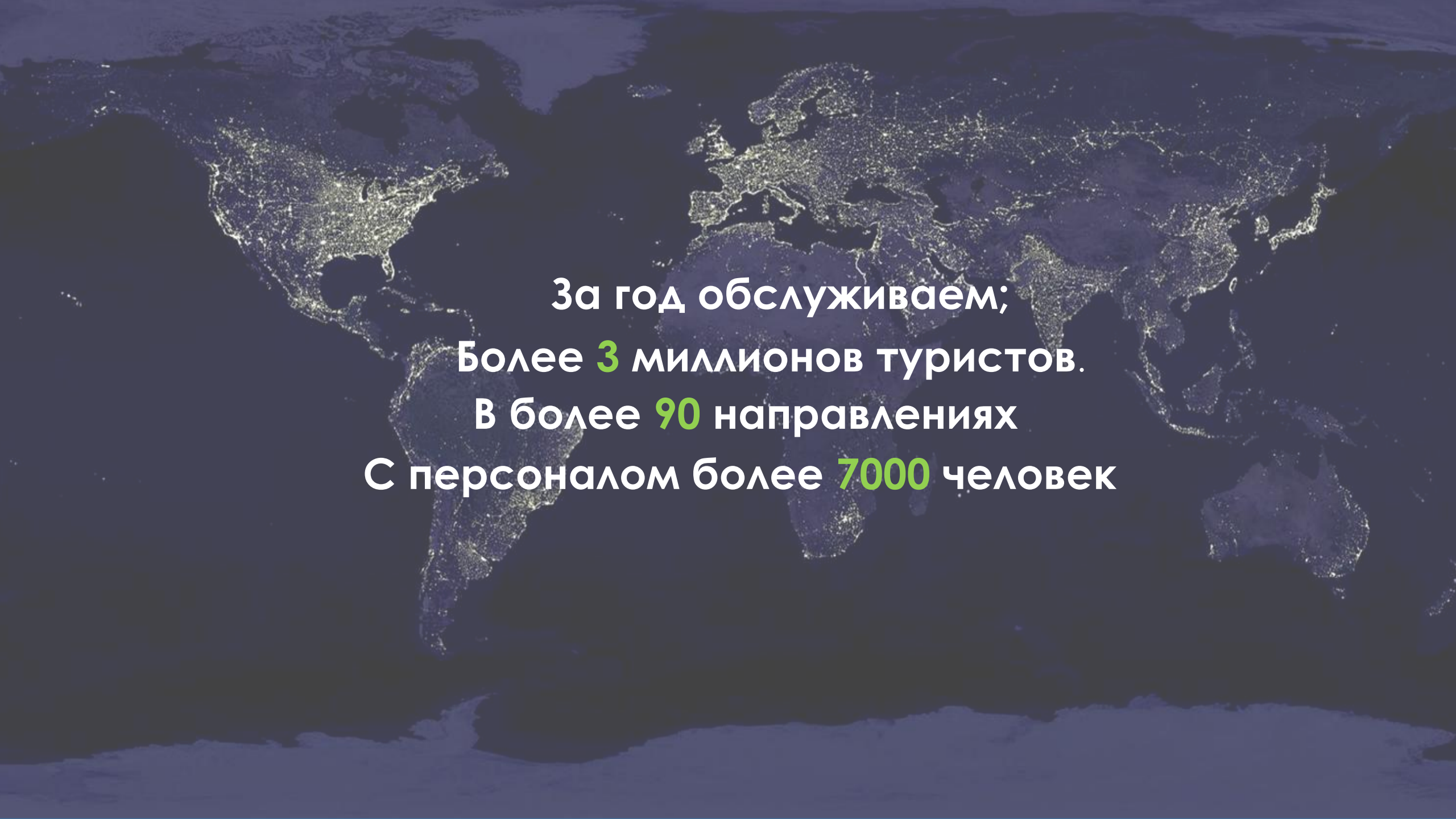


НАПРАВЛЕНИЯ: Турция, Египет, Таиланд, Греция, Испания, Объединенные Арабские Эмираты, Тунис, Болгария, Вьетнам, Индия, Кипр, Марокко, Израиль, Италия, Доминиканская республика, Черногория, Хорватия, Шри-Ланка, Мальдивы, Мексика, Австрия, Индонезия, Сейшельские острова, Иордания, Мальта, Маврикий, Куба, Китай, Сингапур, Танзания, Андорра, Бахрейн, Гамбия, Португалия.



ОФИСЫ ODEON

🚩 **СТРАНЫ:** Турция (1992), Египет (2004), Таиланд (2010), Испания (2012), О.А.Э. (2013), Греция (2014), Вьетнам (2022)

A dark blue world map with glowing yellow and white dots representing city lights at night. The map is centered on the Atlantic Ocean, showing North and South America on the left and Europe and Africa on the right.

За год обслуживаем;
Более **3** миллионов туристов.
В более **90** направлениях
С персоналом более **7000** человек

НАШИ ОБЩИЕ ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НА СТОЙКЕ
2. ТРАНСФЕР УСЛУГИ
3. ИНФОРМАЦИЯ И ВРЕМЯ ВСТРЕЧИ С ГИДОМ В ОТЕЛЕ
4. УСЛУГА ШОПИНГ
5. УСЛУГА ЭКСКУРСИИ
6. УСЛУГА ЭЛИТ СЕРВИС

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

- ✓ Сопровождать гостей во время экскурсий и оказывать им необходимую помощь.
- ✓ Осуществлять шоп-туры и заботиться о гостях во время данных туров.
- ✓ Принимать пожелания и жалобы от гостей и своевременно перенаправлять их в виде отчета в офис в отдел оперейтинга.
- ✓ Своевременно обеспечивать гостей необходимой информацией.
- ✓ Внешний вид и поведение должны быть достойными и соответствовать представителю компании.
- ✓ Обязанности и должностные обязанности исполнителя могут изменяться с учетом профессиональных навыков исполнителя.
- ✓ Все представители Принимающей Компании, ответственные за исполнение своих должностных обязанностей в соответствии с определенными предписаниями и стандартами.
- ✓ В случае несанкционированного обмена письменной и визуальной информацией о компании в социальных сетях и на сайтах по обмену информацией, компания имеет право привлечь сотрудника к ответственности в судебном порядке.

ELITE SERVICE-ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

- ✓ Сопровождать гостей во время экскурсий и оказывать им необходимую помощь.



ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Период обучения начинается через 1 день после прибытия.
- ✓ Период обучения для всех гидов составляет 2 недели. Исходя из операционной обстановки и результатам, показанным во время обучения, период обучения может быть сокращен.
- ✓ В процессе обучения, исполнитель может получить операционные задания от Принимающей Компании, для того, чтобы оценить успешность прохождения обучения.
- ✓ Принимающая Компания оценивает работу исполнителя после прохождения обучения.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ✓ Компания должна обеспечить каждого гида видом на жительство (ВНЖ), выданным Департаментом Полиции в период работы в целях безопасности.

ПЕРИОД РАБОТЫ

СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА

Окладная часть заработной платы будет зачислена на банковский счёт, который вам откроет компания по прибытию в TL.

Оклад – это Минимальный размер оплаты труда (MROT).

В Турции данный показатель имеет тенденцию роста, соответственно и оклад в течение сезона может меняться. Но всегда можно произвести конвертацию национальной валюты Турецкой Республики в USD либо EUR согласно курсу валюты Центрального Банка.

Бонусная часть зарплаты выдается 10-го числа каждого месяца наличными в EUR.

Бонусная часть составляет 50 – 100 ЕВРО/месяц в зависимости от работы гида.

У шоп гидов предусмотрены комиссионные, то есть процент от продаж.

СРЕДНИЙ ДОХОД ГИДА

Составляет приблизительно **650 – 700 ЕВРО** / месяц

НО

наряду с бонусами и поощрением, хорошо работающих гидов, существует **СИСТЕМА ШТРАФОВ** – это прежде всего для ДИСЦИПЛИНИРОВАНИЯ гидов!

- ✓ Штрафы предусмотрены за:
 - не соблюдение правил проживания в ложманах;
 - грубые ошибки в работе;
 - за неоднократные замечания к внешнему виду сотрудника.
- ✓ Также компания вводит **систему депозита**:
Депозит – это удержания из ЗП сотрудника на его личный счёт:
по 100 евро за обязанности тур, шоп, трансфер и аэропорт гида;
в течение трех календарных месяцев (июль, август, сентябрь).

По окончании контракта, минимальная длительность которого составляет 180 дней, удержанная сумма за три месяца будет выплачена работнику в полном размере. При досрочном расторжении трудового договора по каким-либо причинам, удержанная сумма не выплачивается. Так как компания для оформления и содержания иностранного сотрудника несёт расходы в размере порядка 650 EUR/чел и нам важно ответственное отношение гида к работе.

- ✓ **Правила вступают в силу после периода обучения.**

ЧАСЫ РАБОТЫ, ВЫХОДНЫЕ ДНИ И РЕГИОН РАБОТЫ

- ✓ Гиды будут работать на следующих курортах: Анталия, Аланья, Сиде, Белек, Кемер, Фетхие, Мармарис, Бодрум, Дидим, Кушадасы. После заключения контракта определяется регион. Odeon Tours является частью входящей в Odeon Tourism International (OTI) холдинга.
- ✓ Регион работы представителя определяется после окончания обучения.
- ✓ По решению Принимающей Компании возможно изменение региона работы в течении сезона.
- ✓ Рабочие часы ненормированы и определяются в соответствии с типом выполняемых обязанностей.
- ✓ Исходя из операционной обстановки, выходной день может быть разделен на два раза по пол дня.
- ✓ Из-за нефиксированного графика работы, дата выходного дня может быть перенесена.
- ✓ В случае, если представители хотят покинуть регион работы в выходной день, они должны проинформировать об этом руководство, получить разрешение и заполнить специальный бланк. Так как сотрудник находится в чужой стране и компания несёт за него ответственность.

РАЗМЕЩЕНИЕ

- ✓ Все гиды бесплатно живут в общежитиях и пансионатах (ложманах)
- ✓ Во время экскурсии гиды могут питаться бесплатно
- ✓ В общежитиях для приготовления пищи имеются кухни и набор посуды
- ✓ В общежитиях будут предоставлены бесплатные wi-fi услуги
- ✓ Существует ряд правил общежития. Они составлены для удобства проживающих, возможности отдыха, а также для избежания каких-либо конфликтных ситуаций. К проживающим, которые не будут следовать указанным правилам Компания вправе применить штрафные санкции.

Coral Travel Group



ПРЕДМЕТЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

- ✓ Черная, классическая, закрытая обувь
- ✓ Личные принадлежности (средства гигиены)
- ✓ Дополнительные деньги на личные расходы
- ✓ Необходимы минимальные знания о стране (история, культура, традиции)

УНИФОРМА И ВНЕШНИЙ ВИД

- ✓ Принимающая компания предоставляет униформу и необходимое оборудование.
- ✓ Ненадлежащее или запрещенное правилами использование формы облагается штрафом.



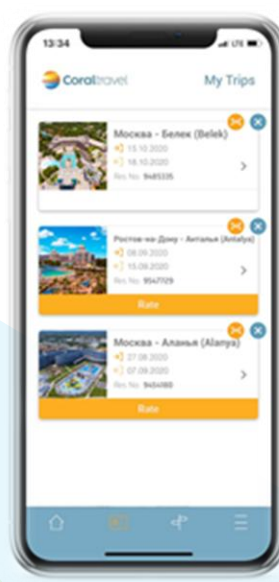
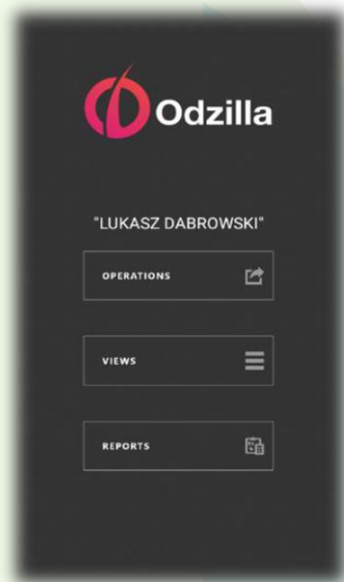
СРЕДСТВА СВЯЗИ

- ✓ Всем гидам предоставляется мобильный телефон и телефонный номер (СИМ карта) для общения с сотрудниками компании.
- ✓ Плата за предоставленную СИМ карту взиматься не будет. Каждый месяц предоставляются 10.000 минут для звонков внутри компании и на номера, определенные компанией. Превышение лимита будет оплачиваться сотрудником самостоятельно



МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

Всем гидам предоставляется мобильный телефон (на базе Android), где вы можете смотреть всю документацию и связанные с работой программы. Проект позволяет ускорить работу с туристами и предприятиями, которые сотрудничают с нами. Наблюдение за операционным процессом осуществляемым в виртуальной среде, за счет программ, отчетов и услуги предоставляемые туристам с помощью гидов. Вся информация хранится в базе данных.



Coral Travel Group



СПАСИБО

ДО СКОРОЙ ВСТРЕЧИ